

Năm 2024

THỨ BA

Phát hành: 01/10/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.....	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	2
2. Hà Nội: 100% phản ánh thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời.....	2
3. TPHCM: Hiện đại hóa nền hành chính để phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn	3
4. Bến Tre rút ngắn tối đa các thủ tục cấp giấy chứng nhận đầu tư.....	5
5. Bạc Liêu: Nhiều tồn tại trong giải quyết thủ tục hành chính	6
6. Đồng Nai: Thay đổi tư duy hành động cho cán bộ.....	7
7. Bắc Giang: Hỗ trợ người dân thanh toán trực tuyến khi giải quyết thủ tục hành chính	8
8. Đà Nẵng: Hiệu quả bước đầu cải cách hành chính trong các cơ quan Đảng.....	9
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	10
9. Bớt nóng cho thủ tục hành chính nhà đất.....	10
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	11
10. TP.HCM ban hành kế hoạch tuyển chọn cán bộ, công chức, viên chức.....	11

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Theo kết luận Hội nghị chuyên đề về "Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến" của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số, Thủ tướng yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tập trung triển khai hiệu quả 2 trụ cột: Kiên quyết cắt giảm thủ tục hành chính nội bộ và tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Thời gian qua, công tác hoàn thiện thể chế, cơ chế chính sách tạo hành lang pháp lý thuận lợi cho số hóa, cung cấp dịch vụ công trực tuyến được triển khai tích cực. Thủ tục hành chính tiếp tục được cắt giảm, đơn giản hóa; số lượng và chất lượng dịch vụ công trực tuyến được nâng cao.

Từ năm 2021 đến nay, đã cung cấp thêm gần 1,8 nghìn dịch vụ công trực tuyến, đạt 4,4 nghìn dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, chiếm 70% tổng số thủ tục hành chính. Đặc biệt, đã triển khai 45/76 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu; trong đó, 23/25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 đã được thực hiện toàn trình, giúp tiết kiệm cho nhà nước, xã hội gần 3,5 nghìn tỷ đồng/năm.

Bên cạnh những kết quả trên, công tác dịch vụ công trực tuyến còn một số tồn tại, hạn chế như: Xây dựng, hoàn thiện môi trường pháp lý, cơ chế, chính sách cần phải thực hiện tốt hơn; Cách thủ tục hành chính vẫn còn chậm, thủ tục còn rườm rà; Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến chưa chuyển biến rõ nét, không đồng đều giữa các cơ quan, đơn vị; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia còn nhiều bất cập...

Để tiếp tục phát huy những thành quả đã đạt được, khắc phục các tồn tại, hạn chế, Thủ tướng Chính phủ nhấn mạnh quan điểm, định hướng, yêu cầu Bộ trưởng, Trưởng ngành, Chủ tịch UBND các cấp quán triệt với khí thế tiến công mạnh mẽ, phát huy tinh thần "1 mục tiêu", "2 trụ cột", "3 đột phá", "4 không", "5 đẩy mạnh, tăng cường".

Cụ thể: Bảo đảm thực hiện “1 mục tiêu” cắt giảm tối đa chi phí tuân thủ và tạo thuận lợi tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, góp phần thay đổi phương thức lãnh đạo, tăng cường phản ứng chính sách, nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ của cơ quan nhà nước.

Tập trung triển khai hiệu quả “2 trụ cột”: Kiên quyết cắt giảm thủ tục hành chính nội bộ; Tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện “3 đột phá” trọng tâm: Pháp lý hóa; Số hóa; Tự động hóa. Hướng đến “4 không”: Không giấy tờ; Không tiền mặt; Không tiếp xúc nếu pháp luật không quy định; Không để ai bị bỏ lại phía sau.

Thực hiện “5 đẩy mạnh, tăng cường”, gồm: Tăng cường phân cấp, phân quyền đi đôi với phân bổ nguồn lực, đề cao trách nhiệm thực thi của các cấp, các ngành được phân cấp; Tăng cường công khai, minh bạch, đơn giản hóa thủ tục hành chính gắn với tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu; Tăng cường đầu tư hạ tầng số; Tăng cường đối thoại và xử lý vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện; Tăng cường kiến thức, kỹ năng số, phát triển nhân lực số đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới. (Tapchitaichinh.vn 01/10, Gia Hân)[Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: 100% phản ánh thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời

Chiều 30/9, UBND Quận Hai Bà Trưng tổ chức tập huấn công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024.

Tại đây, các đại biểu là lãnh đạo và công chức làm nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, công nghệ thông tin (CNTT) các phòng, ban chuyên môn và lãnh đạo UBND, công

chức đầu mối kiểm soát TTHC, CNTT 18/18 phường thuộc quận đã được nghe Báo cáo viên của Văn phòng UBND TP Hà Nội và Văn phòng HĐND & UBND Quận Hai Bà Trưng - cơ quan Thường trực công tác kiểm soát TTHC phổ biến, giới thiệu các nội dung: hướng dẫn khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin và xử lý công việc TP (phòng họp không giấy tờ- iCabinet); hướng dẫn, khai thác, sử dụng Ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHanoi); công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Theo UBND Quận Hai Bà Trưng, những năm qua, công tác cải cách hành chính (CCHC) nói chung và cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với đẩy mạnh, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin luôn được Quận ủy, UBND quận chú trọng, xác định là một trong những giải pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

Công tác cải cách TTHC của Quận Hai Bà Trưng theo đuổi mục tiêu hướng tới tinh giản, gắn liền việc nâng cao chất lượng chính sách, pháp luật; quy định rõ cơ quan chịu trách nhiệm với từng TTHC; chỉ quy định những TTHC thực sự cần thiết, hợp lý, đúng pháp luật và tạo thuận lợi nhất cho người dân, DN; công khai, minh bạch các quy trình, TTHC. Đồng thời, đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan nhà nước, cung cấp dịch vụ công và thực hiện Chính phủ điện tử; tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật... Hằng năm, UBND quận ban hành các kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để chỉ đạo các đơn vị tăng cường thực hiện cải cách TTHC theo quy định pháp luật.

Phát biểu tại Hội nghị, Ủy viên Ban Thường vụ Quận ủy, Phó Chủ tịch UBND Quận Hai Bà Trưng Phan Văn Phúc khẳng định, công tác quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC trên địa bàn quận thời gian qua đã đạt được nhiều kết quả tích cực. Nổi bật là hoạt động cải cách TTHC tại các cơ quan, đơn vị dần đi vào nền nếp, đạt được những mục tiêu và kế hoạch theo lộ trình đề ra; phương pháp thực hiện công tác kiểm soát TTHC luôn được xác định rõ, cụ thể và áp dụng thống nhất, đồng bộ tại các cơ quan, đơn vị.

Đặc biệt, việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông được hoàn thiện, phát huy hiệu quả, với tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn luôn duy trì đạt 100%; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp luôn đạt mức cao. Đồng thời, 100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC được tiếp nhận, giải quyết kịp thời và được công khai đúng thời hạn. (Kinhtedothi.vn 30/9, Linh Nguyễn) [Về đầu trang](#)

TPHCM: Hiện đại hóa nền hành chính để phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn

Theo kế hoạch, ngày 1/10, Trung tâm Phục vụ hành chính công TPHCM được thí điểm thành lập, tiến tới vận hành chính thức từ ngày 1/1/2025. Liên quan đến mô hình mới

này, phóng viên có cuộc trao đổi với ông Đặng Quốc Toàn, Chánh Văn phòng UBND TPHCM.

Theo đó, ông Toàn cho biết: Việc thí điểm thành lập Trung tâm có ý nghĩa lớn trong việc thực hiện 7 nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình tổng thể cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), hiện đại hóa nền hành chính để phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn. Việc thành lập Trung tâm cũng là sự kế thừa những kết quả đã đạt được từ mô hình “bộ phận một cửa”, “một cửa liên thông” và Dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, hướng đến chuyên nghiệp hóa bộ phận hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa và trả kết quả TTHC; nâng cao chất lượng phục vụ người dân khi thực hiện TTHC.

Trung tâm đi vào hoạt động sẽ làm giảm số lượng bộ phận một cửa, góp phần tối ưu hóa nguồn lực. Các nguồn lực này có thể được sử dụng hiệu quả hơn trong việc cải thiện chất lượng dịch vụ. Đặc biệt, Trung tâm giữ vai trò điều phối chung, là công cụ hiệu quả để phục vụ công tác điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo UBND TPHCM và giám sát, điều phối việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Đồng thời, thực hiện hiệu quả việc số hóa, khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa, không yêu cầu khai, nộp những thông tin, giấy tờ cơ quan nhà nước đã có và quản lý ở dạng điện tử. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong tiếp cận, thực hiện TTHC, nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số tại TPHCM.

Điều đang được quan tâm là khi Trung tâm hoạt động sẽ mang lại những lợi ích gì cho người dân, doanh nghiệp?, ông Toàn cho hay: Trung tâm hoạt động trên nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ. Điều này dựa trên việc giải quyết TTHC không phân biệt địa giới hành chính. Nghĩa là người dân có thể nộp hồ sơ ở bất cứ đâu, không nhất thiết phải về nơi thường trú. Hoạt động của Trung tâm cũng góp phần khắc phục những hạn chế của mô hình “bộ phận một cửa” hiện nay, tháo gỡ các “điểm nghẽn” và giải quyết tình trạng ách tắc trong giải quyết TTHC ở một số lĩnh vực như đất đai, đầu tư, quy hoạch, xây dựng...

Bên cạnh đó, toàn bộ quá trình tiếp nhận, số hóa, luân chuyển, giải quyết, trả kết quả TTHC phải được công khai, minh bạch, rõ địa chỉ, rõ trách nhiệm, rõ thời gian và thực hiện trên môi trường số. Hoạt động của Trung tâm cũng được đổi mới toàn diện, triệt để so với mô hình “bộ phận một cửa” nhằm thích ứng linh hoạt với yêu cầu thực tiễn.

Ông Toàn cho biết thêm: Quá trình thực hiện sẽ theo lộ trình cụ thể, gồm 3 giai đoạn. Trong đó, từ nay đến hết năm 2024, tập trung thành lập tổ chức bộ máy, ưu tiên đầu tư phát triển công nghệ; chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho triển khai giai đoạn 2. Dự kiến vào đầu tháng 10, UBND TPHCM sẽ ban hành quyết định thành lập Trung tâm, quy định tổ chức bộ máy và nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm. Giai đoạn 2, từ ngày 1/1/2025 đến ngày 31/12/2025, Trung tâm sẽ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC đa ngành, đa lĩnh vực và không phụ thuộc vào địa giới hành chính ở một số TTHC, tăng

khả năng tiếp cận, khai thác dịch vụ công cho người dân. Giai đoạn 3, từ ngày 1-1-2026 đến ngày 31/12/2026, hoàn thiện tổ chức bộ máy của Trung tâm theo hướng tinh gọn, giảm cấp trung gian, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

Đó là tiến độ dự kiến, nếu quá trình triển khai thuận lợi, có thể rút ngắn thời gian ở giai đoạn 2 và chuyển sang giai đoạn 3 sớm hơn để phục vụ người dân giải quyết TTHC không phân biệt địa giới hành chính và giải quyết TTHC 3 cấp như chỉ đạo của Chính phủ.

Cũng theo ông Toàn: TPHCM đã vận hành Cổng dịch vụ công của thành phố. TP đã công bố 1.962 TTHC, trong đó có 611 thủ tục trực tuyến toàn trình. Đây là điều kiện thuận lợi để triển khai Trung tâm trong thời gian tới. Chúng tôi cũng sẽ tăng cường cơ sở hạ tầng số cho các chi nhánh Trung tâm hiện nay (đang là bộ phận một cửa cấp huyện) cũng như các điểm tiếp nhận cấp xã. Trong năm 2023 và năm 2024, UBND TPHCM đã có đề án nâng cao năng lực chuyển đổi số của các địa phương. Chúng tôi sẽ tiếp tục nâng cấp trong thời gian tới, đảm bảo tương thích, đồng bộ kết nối dữ liệu để giải quyết TTHC nhanh hơn, hiệu quả hơn, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. (Sgpp.org.vn 01/10, Ngô Bình) [Về đầu trang](#)

Bến Tre rút ngắn tối đa các thủ tục cấp giấy chứng nhận đầu tư

Vào ngày 2 và 3 tháng 10, tỉnh sẽ tổ chức hội nghị xúc tiến đầu tư với chủ đề “Bến Tre - Tầm nhìn hướng Đông và tiềm năng phát triển bền vững”.

Tại hội nghị này, tỉnh Bến Tre sẽ giới thiệu danh mục mời gọi đầu tư đến năm 2030. Theo đó, tỉnh mời gọi 32 dự án đầu tư trên các lĩnh vực: công nghiệp, xây dựng và kinh doanh hạ tầng các khu, cụm công nghiệp, xăng dầu, khí đốt, du lịch, nông nghiệp, nông thôn, môi trường, bến cảng, khu đô thị, dân cư.

Đối với các dự án đầu tư tại 3 huyện ven biển là Ba Tri, Bình Đại và Thạnh Phú, nhà đầu tư được hưởng chính sách miễn tiền thuê đất 11 năm sau khi kết thúc thời gian xây dựng cơ bản; được áp dụng mức thuế suất thu nhập doanh nghiệp ưu đãi cao nhất, đó là 10% áp dụng 15 năm đầu, miễn 4 năm và giảm 50% số thuế phải nộp cho 9 năm tiếp theo. Đối với các dự án trong lĩnh vực xã hội hóa, ngoài chính sách của Trung ương, các nhà đầu tư được hưởng những cơ chế, chính sách ưu đãi riêng đối với từng địa bàn cụ thể.

Về thủ tục đầu tư, nhà đầu tư chỉ cần liên hệ duy nhất một đầu mối tại Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Khởi nghiệp để được hỗ trợ. *Tỉnh còn rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính từ 30 - 50% so với thời gian quy định.*

Nhân dịp hội nghị xúc tiến đầu tư, tỉnh Bến Tre tổ chức khởi công xây dựng cầu Ba Lai 8 gắn với khởi động tuyến đường bộ ven biển tỉnh Bến Tre. Hội thảo về năng lượng mới và năng lượng tái tạo - tiềm năng và nguồn lực đầu tư, chương trình tổ chức cho đại biểu tham quan, trải nghiệm các điểm, khu du lịch trên địa bàn tỉnh.

Năm 2023, khu vực DBSCL có 8 tỉnh, thành phố nằm trong top 30 tỉnh, thành cả nước có chất lượng điều hành tốt nhất và là khu vực có điểm số PCI 2023 cao thứ ba cả nước. Bến Tre là 1 trong 2 nhân tố mới trong bảng xếp hạng Top 10 với hạng 7, tăng 6 bậc. (Nông nghiệp Việt Nam 01/10, Kiều Nhi) [Về đầu trang](#)

Bạc Liêu: Nhiều tồn tại trong giải quyết thủ tục hành chính

Qua thanh tra 4 đơn vị gồm, UBND huyện Hồng Dân, Sở GTVT, Sở KHĐT, Sở TNMT đã phát hiện hàng loạt tồn tại, hạn chế, bất cập trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tại huyện Hồng Dân, UBND huyện này không ban hành văn bản triển khai, quán triệt đến các đơn vị trực thuộc trên địa bàn huyện về việc đề xuất danh mục thủ tục hành chính (TTHC), nội dung rà soát, đánh giá TTHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh và yêu cầu của Văn phòng UBND tỉnh.

Một số cán bộ được phân công làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, nhưng không làm việc tại đây mà làm việc ở đơn vị mình. Cơ sở vật chất, trang thiết bị, máy móc tại bộ phận một cửa chưa đảm bảo, còn hư hỏng, không sử dụng được. Điều này cho thấy, công tác cải cách hành chính chưa được huyện Hồng Dân quan tâm.

Việc thực hiện niêm yết TTHC chưa đầy đủ (lĩnh vực đất đai và tệ nạn xã hội không được niêm yết); UBND huyện cũng không ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; chưa kịp thời cập nhật hồ sơ các lĩnh vực giải quyết TTHC vào phần mềm hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Ngoài ra, qua thanh tra còn phát hiện việc giải quyết hồ sơ TTHC còn trễ hạn, giấy hẹn ghi sai thời hạn, không lập giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn ngày trả kết quả...

Tại Sở GTVT và Sở KHĐT, trong chỉ đạo, tổ chức triển khai còn tồn tại, hạn chế, nhất là số hồ sơ TTHC giải quyết còn trễ hạn; ghi thời gian trên giấy hẹn trả kết quả không đúng... Sở KHĐT không thông báo bằng văn bản đến bộ phận một cửa về lý do chậm giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân và doanh nghiệp theo quy định. Công tác kiểm tra và tự kiểm tra về cải cách hành chính thực hiện chưa thường xuyên. Công chức phụ trách trong quá trình tiếp nhận, xử lý giải quyết TTHC còn hạn chế, thiếu sót...

Lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, tại đây, người dân “bị hành” về các TTHC. Thanh tra chỉ rõ nguyên nhân do đơn vị chưa kịp thời ban hành văn bản triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính. Khi người dân có khiếu nại, yêu cầu thì cơ quan thanh tra kiểm tra thuộc Sở Tài nguyên Môi trường chậm giải quyết, trả lời.

Kiểm tra thực tế tiếp nhận giải quyết TTHC (chủ yếu ở lĩnh vực đất đai) cho thấy, có hơn 19.500 hồ sơ quá hạn. Thanh tra Sở TNMT tiếp nhận 214 đơn, thư phản ánh, nhưng việc phân loại, xử lý đơn phản ánh, kiến nghị ghi chép thông tin chưa đầy đủ; chưa theo dõi đơn từ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị khác chuyển đến.

Chính điều này dẫn đến việc sai sót, chậm trễ trong việc trả lời khiếu nại, kiến nghị, phối hợp giải quyết yêu cầu của người dân.

Điển hình là trường hợp bà Phạm Thị Dung, ấp 15, xã Vĩnh Hậu A, huyện Hòa Bình nội dung yêu cầu được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân khu vực xã Vĩnh Hậu A. Thanh tra Sở TNMT chậm giải quyết đến 28 ngày. Sau khi đề xuất xử lý, thanh tra sở này không phản hồi đến người dân.

Chánh Thanh tra tỉnh Bạc Liêu Bùi Thanh Nguyên kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với Giám đốc Sở, Phó Giám đốc phụ trách Sở TNMT trong công tác quản lý điều hành. Cùng với đó, kiến nghị chấn chỉnh rút kinh nghiệm vai trò trách nhiệm của Giám đốc Sở KHĐT, Sở GTVT, Chủ tịch UBND huyện Hồng Dân...

Sau thanh tra, tỉnh sẽ cương quyết xử lý nghiêm hành vi những nhiều người dân thông qua giải quyết TTHC. (Laodong.vn 30/9, Nhật Hồ) [Về đầu trang](#)

Đồng Nai: Thay đổi tư duy hành động cho cán bộ

Quy hoạch tỉnh Đồng Nai thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 được Thủ tướng trao cho tỉnh Đồng Nai được ví như “chìa khóa vàng” giúp tỉnh bước vào những không gian phát triển mới. Tuy nhiên, có tận dụng được thời cơ để hiện thực hóa khát vọng đưa Đồng Nai phát triển đột phá hay không lại còn tùy thuộc vào quyết tâm chính trị của từng cán bộ, đảng viên từ tỉnh đến cơ sở. Hơn lúc nào hết, Đồng Nai đang rất cần những cán bộ dám nghĩ, dám làm, có tư duy quyết liệt, hành động vì người dân và vì sự phát triển của tỉnh.

Tại Hội thảo khoa học Nâng cao chất lượng công tác dân vận trong tình hình mới do Ban Dân vận Tỉnh ủy tổ chức vào giữa tháng 9 vừa qua, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Trưởng ban Dân vận Tỉnh ủy Cao Tiến Dũng chia sẻ, Quy hoạch tỉnh tiếp tục lấy người dân và doanh nghiệp (DN) làm trung tâm phục vụ, từ đó tạo ra sức mạnh thúc đẩy phát triển. Chính quyền các cấp từ tỉnh đến xã phải thực sự nâng tầm trong tư duy và hành động trước những đòi hỏi mới. Từng cán bộ, công chức trong bộ máy phải thực sự trách nhiệm, coi việc của dân và DN là việc của mình, tránh tình trạng cán bộ đùn đẩy, né tránh giải quyết, hoặc việc lớn, việc nhỏ cũng đều làm công văn xin ý kiến cấp trên dù luật đã quy định rõ.

Phó Giám đốc Sở Nội vụ Nguyễn Quốc Vũ cho rằng, làm tốt công tác cải cách thủ tục hành chính sẽ góp phần rút ngắn thời gian đưa các nguồn lực của người dân và DN vào hoạt động sản xuất, thúc đẩy hiện thực hóa nhanh quy hoạch tỉnh. Vì vậy, cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu phải chủ động với tinh thần phục vụ, hành động trách nhiệm. Nếu việc của dân và DN cứ bị đùn đẩy, né tránh thì lòng tin vào chính quyền sẽ giảm, đồng nghĩa với việc DN sẽ đi tìm cơ hội ở nơi khác. Khi đó, không chỉ DN mất cơ hội mà tỉnh cũng mất cơ hội theo; quan trọng hơn cả là mất đi lòng tin vào chính quyền.

Ông Vũ cho biết thêm, Sở Nội vụ ngoài tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ và công tác cải cách hành chính, sắp tới sẽ tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh nâng cao tiêu chí đánh giá năng lực của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ được giao. Việc đánh giá sẽ cụ thể hơn qua hiệu quả công việc đã hoàn thành trong năm, chẳng hạn như kết quả giải ngân vốn đầu tư công, thu ngân sách, giải phóng mặt bằng, tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hẹn, mức độ hài lòng của người dân và DN...

Long Thành là huyện có nhiều công trình trọng điểm cấp quốc gia nhất đang triển khai. Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Bí thư Huyện ủy Long Thành Dương Minh Dũng cho biết, công tác giải phóng mặt bằng cho một loạt dự án lớn trên địa bàn huyện thời gian qua thực sự là cuộc “thử lửa” với cán bộ, là cơ hội để cán bộ hoàn thiện kỹ năng giải quyết công việc, ý thức phục vụ và thuyết phục dân. Thời gian tới, huyện sẽ đánh giá và xem xét những cán bộ, công chức, viên chức nào qua thực tế công việc đã giao mà làm tốt thì đề xuất đưa vào quy hoạch, bồi dưỡng và bố trí phù hợp để phát huy tối đa năng lực. (Baodongnai.com.vn 01/10, Công Nghĩa) [Về đầu trang](#)

Bắc Giang: Hỗ trợ người dân thanh toán trực tuyến khi giải quyết thủ tục hành chính

Để tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), Văn phòng HĐND-UBND TP Bắc Giang phối hợp với Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu (ACB) Chi nhánh Bắc Giang triển khai dịch vụ tiện ích hỗ trợ thanh toán phí, lệ phí tại bộ phận một cửa TP.

Theo ông Nguyễn Tiến Tú, Phó Chánh Văn phòng HĐND - UBND TP Bắc Giang, đơn vị đã ký thỏa thuận hợp tác với ACB chi nhánh Bắc Giang về việc triển khai dịch vụ tiện ích thanh toán trực tuyến tại bộ phận một cửa TP. Theo đó, ngân hàng đã lắp đặt một máy nộp, rút tiền tự động (ATM) và cử một giao dịch viên trực tại bộ phận một cửa TP để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ tại máy ATM và hoàn tất thủ tục nộp thuế, phí, lệ phí khi giải quyết TTHC. Từ khi triển khai (cuối tháng 6/2024) đến nay đã có nhiều lượt công dân được hỗ trợ; trung bình 20-30 trường hợp/ngày.

Để đồng hành hiệu quả với TP, đại diện ACB chi nhánh Bắc Giang cho hay, cùng với bố trí cơ sở vật chất, đơn vị lựa chọn giao dịch viên có năng lực, kỹ năng giao tiếp làm việc tại bộ phận một cửa. Cùng đó, tổ chức tập huấn về quy định, quy trình giải quyết TTHC liên quan để cán bộ nắm được, từ đó hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đúng, chính xác, kịp thời.

Từ TP Hà Nội, anh Hoàng Hữu Đông (SN 1986) tranh thủ về TP Bắc Giang để hoàn thiện thủ tục chuyển nhượng quyền sử dụng đất. Với thủ tục này, sau khi nhận được thông báo nộp thuế trước bạ nhà đất, thuế thu nhập cá nhân của cơ quan thuế, anh Đông sẽ phải đến ngân hàng nộp và lấy biên lai xác nhận thanh toán. Sau đó quay lại bộ phận một cửa nộp, hoàn thiện hồ sơ. Như vậy rất mất thời gian và công sức đi lại.

Tuy nhiên dịp này, tại bộ phận một cửa TP Bắc Giang có quầy giao dịch của ACB Chi nhánh Bắc Giang nên mọi việc với anh Đông đã đơn giản hơn. Tại đây, anh được giao dịch viên hướng dẫn cách thanh toán trực tuyến và hỗ trợ lấy biên lai điện tử để thực hiện TTHC; riêng bản gốc sẽ được ngân hàng chuyển đến bộ phận chuyên môn của TP vào cuối ngày. Anh Đông cho biết: “Chỉ mất vài phút, tôi đã có giấy tờ cần thiết để hoàn thiện thủ tục mà không mất công đi lại. Với công dân ngoài tỉnh như tôi thì cách làm này rất thuận lợi và tiện ích”.

Việc đưa nhân viên ngân hàng trực, hỗ trợ thanh toán phí, lệ phí khi giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa TP đã góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Sau thời gian thực hiện, thời gian tới TP Bắc Giang sẽ tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai mô hình để có những biện pháp chỉ đạo phù hợp, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số. (Baobacgiang.com.vn 30/9, Khôi Nguyên) [Về đầu trang](#)

Đà Nẵng: Hiệu quả bước đầu cải cách hành chính trong các cơ quan Đảng

Sau 4 năm thí điểm đề án Cải cách hành chính trong các cơ quan Đảng giai đoạn 2020-2025 của Ban Thường vụ Thành ủy, các cơ quan, địa phương, đơn vị đã lãnh đạo, chỉ đạo cụ thể hóa và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, đạt nhiều kết quả tích cực.

Phó Bí thư Thường trực Quận ủy Cẩm Lệ Nguyễn Thị Việt Hiền cho biết, tính đến tháng 7/2024, 100% văn bản của Đảng được ban hành phù hợp với quy định của Trung ương và điều kiện thực tế của quận, đúng thể loại, thẩm quyền ban hành, thể thức, trình tự và quy trình thủ tục. 100% các thủ tục có liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị đều có cơ chế phối hợp thực hiện một cách đồng bộ. 100% cơ quan tham mưu, giúp việc Quận ủy sử dụng chứng thư số của Ban Cơ yếu Chính phủ để ký số và xác thực khi gửi, nhận văn bản qua mạng. 98% cán bộ, công chức cơ quan Quận ủy thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong công việc...

Tại Đảng ủy khối Các cơ quan thành phố, Ban Thường vụ Đảng ủy triển khai thực hiện “Mô hình văn phòng không giấy”. Phó Bí thư Đảng ủy khối Các cơ quan thành phố Hà Đức Hoài cho biết, các văn bản đều được xử lý trực tiếp trên mạng máy tính từ việc tiếp nhận, xử lý, trao đổi, xin ý kiến các văn bản có nội dung không mật trong nội bộ, cho đến việc gửi, nhận văn bản điện tử trên mạng thông tin diện rộng của Đảng, phần mềm Egov đến Thành ủy, các cơ quan tham mưu, giúp việc Thành ủy và việc gửi, nhận văn bản điện tử trên mạng internet và trên Egov đến các tổ chức cơ sở đảng. Qua đó, giảm tối đa việc phát hành, gửi nhận văn bản giấy trong nội bộ, cũng như chuyển tải được nhanh chóng các chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố, Ban Thường vụ Đảng ủy khối đến các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc cũng như hoạt động chuyên môn trong nội bộ cơ quan chuyên trách Đảng ủy khối.

“Đảng ủy khối chỉ đạo rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thông qua việc xây dựng, ban hành bộ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực văn phòng cấp ủy đảng. Xây dựng

link, ứng dụng tiện ích Google để thực hiện biểu mẫu thống kê báo cáo quý, 6 tháng, thống kê các chỉ đạo của Thường trực, Ban Thường vụ Đảng ủy đối với các tổ chức cơ sở đảng, báo cáo thống kê việc thực hiện nhiệm vụ trên hệ thống Egov, hướng dẫn việc thực hiện lưu hồ sơ điện tử trên hệ thống Egov”, ông Hoài cho hay.

Chánh Văn phòng Thành ủy Nguyễn Đức Hoàng cho biết, qua 4 năm triển khai thực hiện đề án, nhận thức, ý thức trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên trong công tác cải cách hành chính được nâng cao. Nhiều đơn vị có những mô hình hay, cách làm hiệu quả, phù hợp với thực tiễn. Đến nay, 16/19 mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể đề ra tại đề án đã cơ bản hoàn thành; 3/19 nội dung đang triển khai bảo đảm tiến độ.

Ban Thường vụ Thành ủy đã chỉ đạo tập trung rà soát quy trình, thủ tục hành chính trong Đảng theo hướng tinh gọn, tối ưu hóa, rút ngắn tối đa thời gian, thủ tục xử lý trong từng khâu của quy trình. Theo đó, phê duyệt bộ 59 thủ tục và 11 quy định thuộc lĩnh vực tổ chức; 5 kế hoạch, quyết định thuộc lĩnh vực tuyên giáo; bộ 14 thủ tục và 11 quy định thuộc lĩnh vực nội chính; 2 quy trình, 1 quy định, 1 quy chế trên lĩnh vực dân vận; 14 quy chế trong công tác kiểm tra, giám sát, kỷ luật đảng; 4 quy định, 3 quy chế trong lĩnh vực công tác văn phòng và 4 quy định, quy chế trên các lĩnh vực khác.

Các quận ủy, huyện ủy, đảng ủy tiến hành rà soát lại toàn bộ các quy trình, quy định đã ban hành để điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp hoặc ban hành mới các quy trình còn thiếu và nghiên cứu mẫu hóa các báo cáo định kỳ nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng và rút ngắn thời gian xây dựng báo cáo.

Một số cấp ủy đảng bước đầu triển khai hiệu quả mô hình “văn phòng, hội nghị không giấy” và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức hội họp; tăng cường gửi tài liệu bằng văn bản điện tử; tập trung công tác thẩm định tài liệu trước hội nghị; xây dựng slide, video minh họa sinh động nội dung báo cáo, qua đó, giảm thời lượng trình bày, tăng thời lượng trao đổi, thảo luận, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả và rút ngắn thời gian hội nghị. (Baodanang.vn 01/10, An Nhiên) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Bớt nóng cho thủ tục hành chính nhà đất

UBND TP. Hồ Chí Minh vừa ban hành Văn bản 5635 cho phép các sở, ngành, địa phương tạm thời áp dụng bảng giá đất hiện hành để giải quyết các nghĩa vụ tài chính, thuế liên quan đến đất đai là một trong những chính sách có ảnh hưởng trực tiếp đến nhiều người dân, doanh nghiệp.

Theo đó, việc chấp thuận sử dụng bảng giá đất hiện hành để giải quyết các nghĩa vụ tài chính, thuế, tiền sử dụng đất, tiền thuê đất, thuế thu nhập cá nhân... sẽ giúp hơn 15.800 hồ sơ đất đai phát sinh từ 1/8/2024 đến nay được khai thông và có căn cứ pháp lý để cơ quan thuế, cơ quan đăng ký đất đai, các doanh nghiệp, người dân và TCTD có thể tiếp tục quá trình xử lý thế chấp tài sản, tài trợ vốn hoặc mua bán, chuyển nhượng các loại hình bất động sản.

Theo thống kê của Cục Thuế TP. Hồ Chí Minh, tính từ ngày 1/8 đến 27/8 toàn thành phố có khoảng gần 9.000 hồ sơ nhà đất bị “treo” tại các chi cục thuế. Trong các tuần từ đầu tháng 9 đến nay cũng có thêm khoảng hơn 6.000 hồ sơ nữa tiếp tục bị ùn ứ. Vì vậy, việc UBND TP. Hồ Chí Minh kịp thời ban hành Văn bản 5635/UBND-ĐT đã giải tỏa áp lực lớn cho ngành thuế và cơ quan đăng ký đất đai ở tất cả các quận huyện trên địa bàn.

Ông Lê Hoàng Châu, Chủ tịch Hiệp hội bất động sản TP. Hồ Chí Minh (HoREA) cho biết, ngay khi UBND thành phố ban hành quyết định trên, Hiệp hội đã có thông báo trực tiếp đến tất cả các doanh nghiệp thành viên, giải tỏa những lo ngại, áp lực phát sinh từ việc xử lý các hồ sơ mua bán, chuyển nhượng, thế chấp còn tồn đọng sau ngày 1/8.

Ông Châu cho biết, HoREA đã trực tiếp làm việc với Cục Thuế và một số sở, ngành tại địa phương. Nhìn chung ngành thuế đã rất tích cực trong việc xử lý các hồ sơ nhà đất còn tồn đọng. Về việc xây dựng bảng giá đất mới, theo thông tin từ Sở Tài nguyên Môi trường, hiện nay các sở, ngành đã tiến hành rà soát ở tất cả các khu vực để cập nhật giai đoạn cuối. Sau khi hoàn thiện sẽ trình UBND TP. Hồ Chí Minh để ban hành bảng giá đất điều chỉnh.

Trong số các vấn đề cần phải rà soát, tính toán, hiện nay có một số trường hợp như: giá đất ở khu vực 570 tuyến đường mới chưa có trong bảng giá đất cũ; các dự án đã áp dụng giá bồi thường theo hệ số K để đầu tư công như dự án đường Vành đai 3, dự án Rạch Xuyên Tâm... còn tiếp tục phải cân nhắc. Vì thế sẽ cần tham vấn thêm các đơn vị chuyên môn và các sở ngành để ban hành bảng giá đất phù hợp với từng khu vực và đáp ứng các yêu cầu theo Luật Đất đai 2024.

Ngoài ra, theo đại diện HoREA, khi xây dựng bảng giá đất mới TP. Hồ Chí Minh cũng cần cân nhắc, xem xét để có cơ chế thu tiền sử dụng đất hợp tình hợp lý đối với một số trường hợp, như: những người chưa được cấp sổ đỏ lần đầu; người có nhu cầu xin tách thửa, chuyển mục đích sử dụng đất sang đất ở để chia cho con cháu; người có nhà, đất nằm trong các khu vực bị quy hoạch treo, dự án treo lâu năm...

Những trường hợp này, trên thực tế ở các quận, huyện và TP. Thủ Đức hiện nay là khá nhiều, cần phải rà soát, nghiên cứu đưa ra các cơ chế ưu tiên, ưu đãi phù hợp về thuế, tiền sử dụng đất... để tránh thiệt thòi và bình đẳng về quyền lợi phát sinh từ chênh lệch giữa hai bảng giá đất cũ và mới. (Thoibaonganhang.vn 01/10, Thạch Bình)[Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

TP.HCM ban hành kế hoạch tuyển chọn cán bộ, công chức, viên chức

UBND TP.HCM vừa ban hành kế hoạch tuyển chọn cán bộ, công chức, viên chức có đủ tiêu chuẩn, điều kiện để đưa vào diện áp dụng chính sách theo Nghị quyết 25/2023 của HĐND TP.HCM.

Theo đó, kế hoạch nhằm khuyến khích, giữ chân đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trình độ, năng lực chuyên môn cao, phẩm chất đạo đức tốt, gắn bó lâu dài với bộ máy nhà nước và tạo nguồn cán bộ trẻ, có trình độ cao, năng động, sáng tạo cho các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn. Đồng thời, tăng cường phát hiện, trọng dụng và phát huy nhân tài, tạo bước đột phá trong xây dựng và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao của Thành phố.

Đối tượng được áp dụng là các cán bộ, công chức, viên chức (gọi chung là cán bộ) đang làm việc tại cơ quan, tổ chức thuộc HĐND TP.HCM, HĐND TP. Thủ Đức và HĐND cấp huyện cùng với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố, quận, huyện, TP. Thủ Đức, trừ các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

Tuy nhiên, kế hoạch này không áp dụng đối với cán bộ đang giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý từ trưởng phòng và tương đương trở lên trong các cơ quan, đơn vị.

UBND TP.HCM yêu cầu cán bộ được lựa chọn phải thực sự có đủ phẩm chất và năng lực xuất sắc, tiêu biểu trong nghiên cứu và ứng dụng tiến bộ khoa học, kỹ thuật, công nghệ mới; phải là những cá nhân ở vị trí việc làm được phân công (hoặc dự kiến phân công) trực tiếp, chủ trì công tác nghiên cứu, tham mưu, đề xuất các giải pháp, đề án, kế hoạch, chương trình, sáng kiến công trình nghiên cứu khoa học, tác phẩm có giá trị đặc biệt mang lại hiệu quả cao; đồng thời có nhiều đóng góp, cống hiến cho sự nghiệp xây dựng và phát triển Thành phố.

Đặc biệt, TP.HCM sẽ ưu tiên lập danh sách những trường hợp là tác giả chính hoặc chủ trì tham mưu, xây dựng các đề án, giải pháp thực hiện Kết luận 14/2021 của Bộ Chính trị về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung.

Bên cạnh đó, TP.HCM sẽ không đưa vào danh sách đối với các cán bộ đang đảm nhiệm những vị trí việc làm mang tính chất thực hiện các thủ tục hành chính, triển khai thực hiện các quy định đã có sẵn, những vị trí không thực hiện công tác tham mưu chuyên sâu về giải pháp, đề án, kế hoạch, chương trình, sáng kiến, công trình nghiên cứu khoa học, tác phẩm có giá trị đặc biệt mang lại hiệu quả cao. (Doanhnhansaigon.vn 30/9, Thanh An)[Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên Thanh Hồng